

Sm@rtTAN plus Das sollten Sie wissen



Sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich mit Sm@rtTAN plus für ein innovatives Verfahren entschieden, welches ein Höchstmaß an Sicherheit bietet. Das von uns angebotene Verfahren bietet besonderen Schutz gegen Hacker, da die erzeugte TAN-Nummer nur für die von Ihnen eingegebene Zahlung verwendbar ist. Sie können Sm@rtTAN plus für alle Zahlungen im Internet einsetzen, sowie für unsere Zahlungsverkehrsprogramme.

Nachfolgend haben wir Ihnen Informationen zusammengestellt, die Sie wissen sollten.


Eine Überweisung mit Sm@rtTAN plus

Am PC

Sie füllen im Internet-Banking wie gewohnt ein Überweisungs-Formular aus und drücken anschließend auf den Schalter „Ausführen“. Ganz oben am Bildschirm sehen Sie:

- **CODE**, eine Zahlenkombination.
- **DATA**, die ersten 6 Ziffern der Kontonummer des Empfängers. Diese Zahl sollten Sie mit Ihren Empfängerdaten vergleichen.
- Diese beiden Werte **CODE und DATA** benötigen Sie gleich zur Eingabe am Sm@rtTAN-Generator.

Am Sm@rtTAN-Generator

- Sie stecken Ihre VR-BankCard in das Karten-Lesegerät
- und drücken auf den Knopf **[TAN]**.
- **CODE**, geben Sie in das Karten-Lesegerät ein und bestätigen mit .
- **DATA**, geben Sie in das Karten-Lesegerät ein, und bestätigen wieder mit .
- Die TAN erscheint auf dem Display des Lesers.

Am PC

- Diese TAN geben Sie wie gewohnt ins Internet-Banking ein.
- Der Bankrechner prüft den Vorgang und führt Ihre Zahlung aus.

Das **« Wir machen den Weg frei »** Prinzip




ATC angleichen

Jede erzeugte TAN wird vom Sm@rtTAN plus Generator gezählt. Diese Funktion wird ATC (Automatic-Transaktion-Counter) genannt. Gleichzeitig 'zählt' der Bankrechner die von Ihnen genutzten TANs.

Sollten diese beiden Werte um mehr als 25 differieren, ist eine Angleichung erforderlich. So führen Sie die Angleichung durch:

Am Sm@rtTAN-Generator

Zur Ermittlung des ATC stecken Sie einfach Ihre VR-BankCard in den Kartenleser.

Drücken Sie die Taste **[TAN]**. Drücken Sie danach 2 mal auf . Es erscheint eine TAN. Drücken Sie nochmals auf  und es erscheint der ATC. Mit  kann nun immer zwischen TAN und ATC gewechselt werden.

Die Kartenummer Ihrer VR-BankCard ist auf der Karte abgedruckt. Sie benötigen diese zum Abgleich auf unserer Internetseite.

Am PC

Starten Sie hierzu unser Internet-Banking unter www.rbelbmarsch.de und melden sich mit Kontonummer/VR-Kennung und PIN an.

Im Bereich **PIN / TAN verwalten** finden Sie den Menüpunkt **Sm@rt-TAN (ATC) angleichen**.

Füllen Sie die hier angegebenen Felder mit den entsprechenden Werten und betätigen Sie den Schalter **[Abschicken]**.

Verlust des Sm@rtTAN plus Generators

Der Sm@rtTAN plus Generator befindet sich im Chip Ihrer VR-BankCard. Bei Verlust der Karte informieren Sie uns bitte umgehend unter 04122 / 8597-0. Außerhalb unserer Geschäftszeiten wenden Sie sich bitte an den zentralen Sperrannahmedienst unter 116 116.

Sollten Sie einmal den Sm@rtTAN plus-Kartenleser verlieren, so ist dies nicht weiter tragisch. Bestellen Sie einfach einen neuen bei uns.